

VoiSmart Skype Gateway

VoiSmart®
IP Telephony & VoIP Solutions



Skype: semplice e immediato!

La soluzione VoiSmart Skype Gateway è un gateway in formato appliance, completo di hardware e software, che collega Skype al centralino telefonico VoiSmart. Permette a tutti i collaboratori di trarre pieno vantaggio dai servizi Skype senza la necessità di un PC con telefono o cuffie USB, eliminando così il disagio di dover gestire due telefoni.

Consente inoltre di inoltrare le chiamate in uscita tramite LCR su Skype per usufruire delle vantaggiose tariffe offerte.

Con VoiSmart Skype Gateway si può infatti sfruttare i vantaggi di ricevere e chiamare i clienti e fornitori via Skype direttamente dal telefono fisso aggiungendo così tutti i servizi del sistema telefonico anche alle chiamate verso i contatti Skype.

La soluzione offerta utilizza hardware ad alta affidabilità corredato da un'applicazione robusta, frutto dell'esperienza di VoiSmart nel mondo delle telecomunicazioni. Con questa combinazione si garantisce continuità di servizio e non si corre il rischio di scelte non appropriate del sistema operativo e/o HW.

Principali Vantaggi

I vantaggi di VoiSmart Skype Gateway per l'azienda includono:

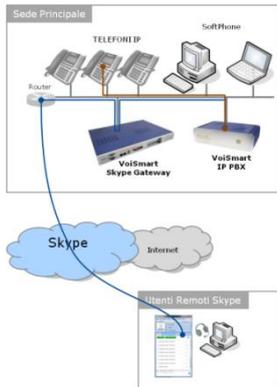
- Chiamare gratis dal telefono fisso i contatti Skype (con numeri brevi)
- Ricevere chiamate sul telefono fisso aziendale da un contatto Skype
- Integrare gli utenti remoti Skype nel network telefonico aziendale
- Collegare il sito WEB aziendale al centralino VoiSmart, tramite le API di Skype
- Collegare le sedi anche attraverso Skype e parlare a costo zero con i collaboratori anche con Skype
- Offrire ai propri contatti esteri un numero locale per chiamare con il servizio Skype-IN
- Chiamare telefoni fissi e mobili in qualsiasi paese alle tariffe vantaggiose del servizio Skype-OUT

Utilizzo e architettura

L'utilizzo del gateway con i centralini VoiSmart permette di aumentare notevolmente le prestazioni e le modalità d'uso.

VoiSmart Skype Gateway permette, a ogni utente del centralino, di effettuare chiamate verso un qualsiasi account Skype direttamente dai telefoni sulla scrivania dell'ufficio.

Il gateway Skype è visto dal centralino VoiSmart come una qualsiasi linea telefonica, quindi l'utente dovrà semplicemente digitare l'estensione numerica associata all'utente Skype da raggiungere. Il gateway instraderà la chiamata attraverso Internet e la rete Skype per raggiungere l'account remoto senza alcun utilizzo delle linee tradizionali.

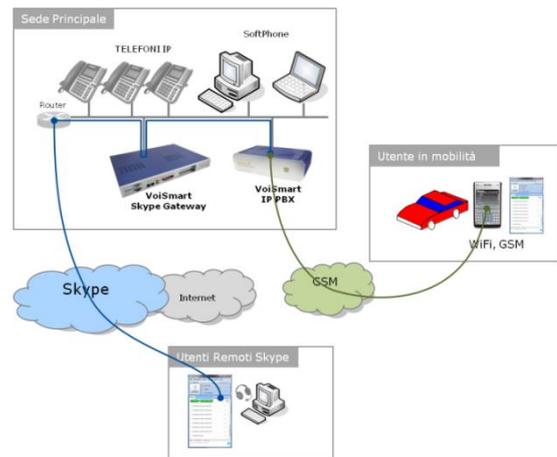
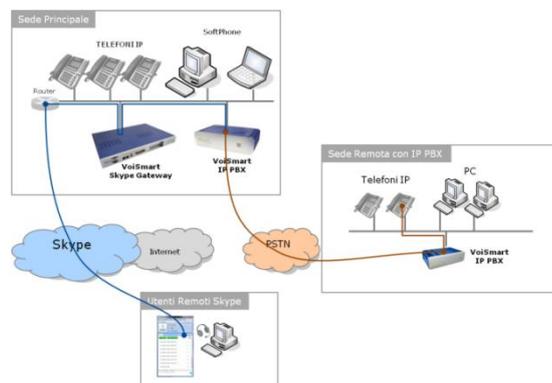


L'utilizzo del VoiSmart Skype Gateway è semplice e immediato e permette l'integrazione del servizio Skype nell'infrastruttura di telefonia aziendale senza difficoltà, sia per l'utilizzatore che per l'amministratore del sistema.

Naturalmente anche gli account Skype remoti possono chiamare l'azienda su account predefiniti. La chiamata Skype sarà ricevuta dalla centrale come una qualsiasi chiamata entrante e quindi potrà avere accesso a tutti i servizi disponibili sul centralino VoiSmart, come voce mail, IVR, conferenze, ecc..

L'utente Skype potrà chiamare e ricevere chiamate anche da una sede remota dell'azienda, senza l'utilizzo di gateway Skype aggiuntivo. Infatti, sarà il centralino VoiSmart ad intermediare la chiamata sia verso sedi remote sia verso utenti remoti che verso utenti mobili sotto copertura della rete GSM.

L'enorme numero di utenti Skype in tutto il mondo rende Skype un bacino di potenziali clienti e i servizi di click-to-call presenti sui siti web consentono di realizzare



servizi di assistenza ai clienti con un costo estremamente contenuto. VoiSmart Skype Gateway rappresenta quindi una eccezionale opportunità per realizzare sul sito aziendale un servizio click-to-call per i propri clienti.

Ogni chiamata sarà terminata nel centralino VoiSmart e quindi potrà essere gestita tramite un IVR e successivamente inviata agli operatori del "call center" tramite il servizio ACD e le code di risposta disponibili per le chiamate di telefonia standard.

Configurazioni

VoiSmart Skype Gateway si installa facilmente e si collega direttamente via VoIP (con protocollo SIP) con qualsiasi centralino telefonico VoiSmart (o IP PBX). La soluzione è "stackable", ovvero consente di aggiungere canali anche in fasi successive senza dover anticipare investimenti nell'hardware.

VoiSmart Skype gateway è proposto in due configurazioni hardware:

- VoiSmart Skype Gateway linea compact – Appliance hw/sw compatta fanless/diskless, adatta sino a 8/16 canali Skype
- VoiSmart Skype Gateway linea rack – Appliance hw/sw compatta Rack 19" 1U diskless, adatta sino a 8/16 canali Skype

Specifiche Fisiche

- Due porte RJ45: Doppia Ethernet 10M/100M auto-sensing
- Alimentatore: Ingresso AC 100~240V
- Temperatura di funzionamento: 0°C~40 °C

Certificazioni

- FCC Part 15 Class B
- CE Class B
- VCCI Class B
- EN60950