



Minimo ingombro, massime prestazioni

VoiSmart MINI PBX è un centralino VoIP compatto, sicuro con un rapporto costo/prestazioni unico. Capace di gestire sino a 6 linee nominali (VoIP e/o PSTN) e 16 utenti soddisfa nel modo migliore le esigenze dei clienti SoHo (Small Office Home Office), delle piccole imprese e dei branch office. Ha un case fanless in alluminio anodizzato ultra compatto studiato con simulazioni CFD per garantire la miglior dissipazione di calore. Può integrare (servizi opzionali) un Fax Server, la Suite di Registrazione e i servizi di Advanced Mobility. Disponibile in due versioni: ISDN con 2 interfacce BRI integrate e solo VoIP.

Acquistare un Mini PBX equipaggiato con il software VoiSmart Orchestra significa ricevere compresi nel prezzo, una gamma unica di servizi telefonici, senza nessun costo aggiuntivo per licenze, tra questi:

- Evoluta interfaccia web
- Clicca e chiama
- Rubriche integrate / Rubrica LDAP
- Voicemail
- Messaggistica unificata
- Posto operatore automatico / IVR
- Servizio notte personalizzabile
- Posto operatore su PC
- Musiche attese personalizzabili
- Distribuzione automatica chiamate / ACD / code
- Dettaglio chiamate e statistiche
- Documentazione addebiti
- Teleconferenze multiple
- Agenda con gestione conferenze

Principali Caratteristiche

- 6 linee nominali, ideale fino a 16 utenti
- Case fanless/diskless, compact flash, 2 porte USB, 2 porte LAN 10/100
- 2 interfacce ISDN/BRI integrate (modello 2BRI)
- Attacchi Utente IP, BCA (con gateway) e WiFi

Modello PBX	Mini 2BRI	Mini IP
Linee nominali totali	6	6
Numero Utenti	16	16
Slot di espansione	nessuno	nessuno
Interfacce ISDN PRI	con gateway	con gateway
Interfacce ISDN BRI	2 integrate	con gateway
Interfacce FXO	con gateway	con gateway
Interfacce GSM	con gateway	con gateway
Interfacce FXS	con gateway	con gateway
Canali Fax Server ^(a)	2	2
SMS Server ^(a)	esterno ^(f)	esterno ^(f)
Instant Messaging ^(a)	esterno ^(g)	esterno ^(g)
Advanced Mobility ^(a)	si	si
Suite di Registrazione ^{(a)(c)}	si	si
Celesta Call Center	no	no
Potenza massima	40 W	
Dimensioni	21 x 5,5 x 12,5 cm	
Peso	2 kg	

^(a) Licenza opzionale

^(c) Controllo da telefono solo con modelli supportati

^(f) Tramite gateway GSM VoiSmart esterno

^(g) Tramite server IM VoiSmart esterno

Configurazioni

L'unità base è disponibile in due versioni:

- IP (solo VoIP)
- 2BRI

Per linee aggiuntive occorre prevedere gateway esterni.
Per derivati analogici e/o fax (T.38) occorre prevedere gateway esterni.

Funzioni di Chiamata

- Chiamate in attesa
- Identificazione ID chiamante
- Visualizzazione nome chiamante
- Blocco chiamate in base a ID chiamante
- Inoltro automatico su occupato
- Inoltro automatico nessuna risposta
- Inoltro automatico di chiamata variabile (estensione, gruppo, coda, operatore)
- Inoltro automatico di chiamata in base ID chiamante
- Inoltro automatico di chiamata in base a "prefisso" ID chiamante
- Trasferimento di chiamata diretto
- Trasferimento di chiamata assistito
- Parcheggio chiamata
- Recupero di chiamata
- Gestione delle chiamate in attesa
- Risposta da remoto
- Richiamata su occupato
- Funzione "Non disturbare"
- Funzione Call hunting multilivello
- Funzione Call back
- Funzione direttore/segretaria
- Numeri brevi
- Musica in attesa personalizzabile
- Musica su trasferimento personalizzabile (MP3, Controllo volume, Random Play, Linear Play)

Gestione

- Evoluta interfaccia web-based con accesso profilato
- Sistema multiplatforma
- Sistema multilingua
- Assistenza da remoto in VPN
- Dial Plan editor grafico
- Autoprovisioning telefoni IP
- Allarmi con notifica via e-mail e Backup Automatico
- DHCP Server (interno)
- Firewall (interno con configurazioni di base)
- Consente dial plan unificato su più sedi

Protocolli VoIP

- SIP
- T.38 (pass through / softmodem integrato)

Codec

- ADPCM, G.711 (A-Law & μ -Law), G.722, G.723.1 (pass through), G.726, G.729 (richiede acquisto di licenza), GSM, iLBC, Linear, LPC-10, Speex

Servizi telefonici

- Caselle vocali illimitate, password di protezione, archiviazione multipla, integrazione telefono, email, web e SMS (opzionale)
- Annunci vocali personalizzabili
- Servizio notte personalizzabile (orario, giorno, settimanale, periodo)
- Risponditore automatico multilivello (livelli illimitati, 12 opzioni per livello, completamente personalizzabile)
- Logica delle estensioni flessibile
- Interni a più linee
- Accesso DISA (Direct Inward System Access)
- Audio conferenze multiple
- Conference Rooms illimitate (all'interno delle chiamate nominali contemporanee supportate dall'apparato)
- Servizi directory e supporto LDAP
- Rubriche locali: Pubblica, Personale, Gruppi, Interni
- Rubriche condivise: LDAP, Sedi periferiche (esterne)
- Code programmabili (ciclica-parallela-sequenziale-impiego)
- Dettagli chiamate (con accesso variabile secondo il profilo utente)
- Dettaglio costi chiamate (da piano tariffario per singola linea/operatore)
- Statistiche di sistema, dettaglio chiamate utenti e code
- Log chiamate (chiamate perse, chiamate effettuate)
- Funzioni ACD (Automatic Call Distribution)
- Agenti locali e remoti
- Servizi di autenticazione (accesso protetto da password)
- Servizio Intercom (tramite telefono IP)
- Servizio instradamento automatico delle chiamate (LCR)
- Registrazione delle chiamate (con accesso variabile secondo il profilo utente)
- Distinctive ringing (se supportato dal telefono)
- Rubrica su telefono (se supportato dal telefono IP)
- Pannello operatore/presenza su PC (web o stand-alone)
- Numeri brevi

Aggiornato: 03/06/2010