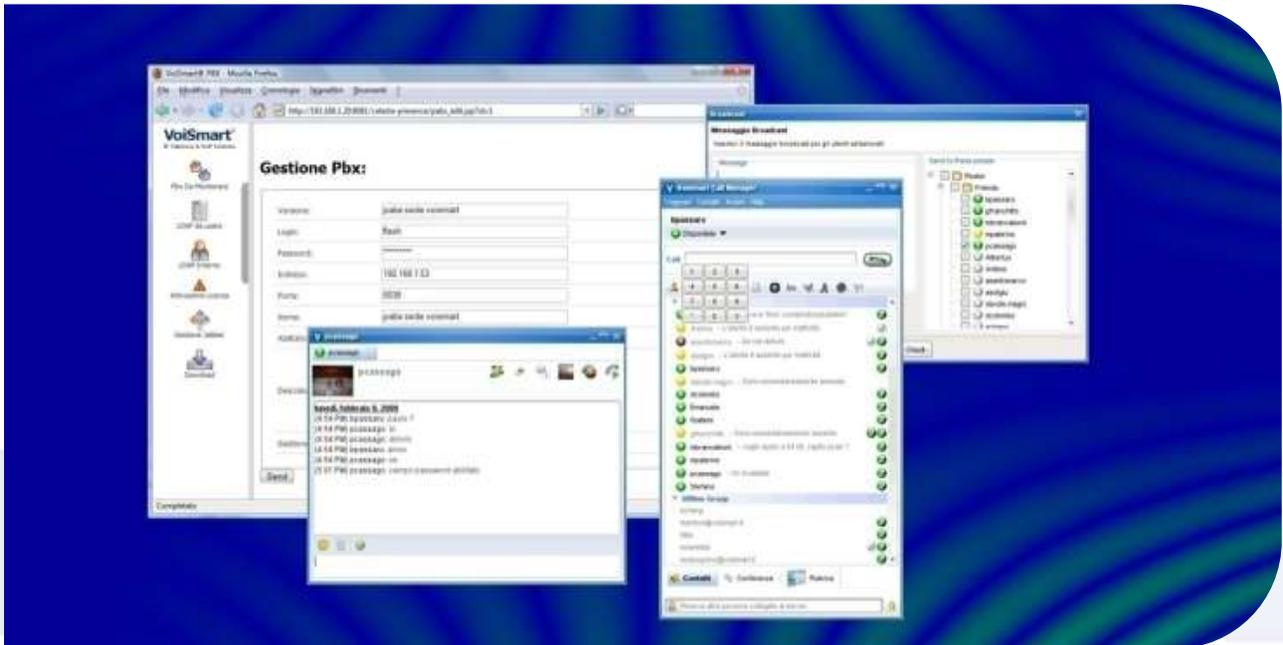


Instant Messaging & Presence



Potenziare la comunicazione aziendale

VoiSmart Instant Messaging & Presence (IM) è una soluzione di messaggistica istantanea basata su protocollo Jabber, che permette una rapida ed efficiente comunicazione tra gli utenti di reti locali e geografiche, sia pubbliche che private.

Il client di VoiSmart IM consente anche la gestione della "presence" e rappresenta quindi una potente estensione verso la piattaforma Orchestra. L'unione di due tecnologie essenziali, la messaggistica in tempo reale e la presenza, all'interno del sistema di comunicazione telefonico, offre servizi e applicazioni in grado di rispondere ai moderni processi di lavoro e di business.

La messaggistica istantanea ha ormai un ruolo importante nella comunicazione. Con centinaia di milioni di lavoratori che attualmente utilizzano sistemi di Instant Messaging, in crescita continua, la messaggistica istantanea ha affermato il suo ruolo nel mondo delle comunicazioni aziendali.

Messaggistica unificata per tutti

I sistemi VoiSmart IM rendono più veloce lo scambio di informazioni, link e brevi note utili senza il vincolo della vicinanza fisica. In questo modo sedi decentrate della stessa azienda o collaboratori che utilizzano PC o palmari possono comunicare gratuitamente e "istantaneamente". Il client di VoiSmart IM consente inoltre di "connettere" altri sistemi di messaggistica trasportando in un unico "ambiente" controllato strumenti personali "aperti".

Nelle soluzioni VoiSmart IM la "presence" dell'utente viene completata con le informazioni di "raggiungibilità" telefonica: libero, occupato, disponibile sul cellulare e

molti altri stati. Questo semplifica la comunicazione e migliora la produttività eliminando telefonate a vuoto. Il client di accesso alla VoiSmart IM, oltre ai servizi di messaggistica istantanea, permette di sfogliare la Rubrica aziendale, di accedere a tutti i servizi telefonici e con il softphone integrato di effettuare chiamate telefoniche direttamente dal PC in modalità click-to-dial.

Caratteristiche principali

- Client di Accesso al servizio multiplatforma (Windows/Linux/Mac)
- Comunicazioni crittografate
- Integrazione con sistemi di autenticazione aziendali (LDAP, Active Directory) per una gestione centralizzata degli accessi
- Interoperabilità con i maggiori network IM
- Integrazione con il centralino telefonico VoiSmart
- Supporto per integrazioni multi PBX
- Monitoraggio dello stato dei telefoni degli utenti associati
- Accesso alla Rubrica telefonica aziendale e servizio "clicca e chiama"
- Gestione e amministrazione del servizio tramite interfaccia web
- Controllo di accesso alla comunicazione verso la rete pubblica
- Conferenza multi-utente
- Gruppi di utenti (liste) e comunicazione broadcast
- Client con softphone integrato

Servizi di messaggistica istantanea

VoiSmart IM oltre al servizio di chat offre le seguenti funzionalità:

- Drag and Drop File Transfer: è possibile trascinare un file nella finestra di chat o direttamente su un contatto nel proprio elenco per avviare un trasferimento
- File Transfer Status: entrambe le parti possono visualizzare la barra di stato del trasferimento. Il destinatario può aprire il file direttamente dalla finestra di chat o i file trasferiti dalla sua cartella
- Multi-User Chat: è facile avere bisogno di una discussione con più di una persona, basta selezionare i contatti dal proprio elenco, clic destro del mouse e scegliere 'inizio di una conferenza'
- Impostazioni profilo: si può personalizzare il profilo più o meno come piace
- Presenza: è possibile personalizzare lo stato per prevenire interruzioni quando si è occupati e notificare quando si è liberi
- Storico: visualizza le ultime righe delle conversazioni più recenti per fornire il contesto della conversazione, se è stata interrotta o ritardata
- Controllo ortografia: è disponibile il controllo ortografico in linea con la digitazione
- Gateways: si possono usare i gateway per chattare con gli utenti su reti esterne come AOL, ICQ, Yahoo e MSN
- Screen Capture: cattura e invia rapidamente l'immagine presente sul proprio computer per rendere la conversazione più facile

Sicuro

VoiSmart IM è stato progettato e per integrarsi nella rete aziendale e fornire servizi con un alto grado di sicurezza e controllo, in particolare offre:

- **Messaggi criptati:** per assicurare che i messaggi istantanei inviati non possano essere letti da altre persone al di fuori del destinatario
- **Autenticazione:** verifica gli utenti tramite la directory aziendale e utilizza gli indirizzi e-mail come nome di intestazione così che i destinatari dei messaggi possano essere sicuri della persona con la quale stanno parlando
- **Protezione:** permette agli amministratori di bloccare altri sistemi/utenti di messaggistica istantanea e forzare l'utilizzo di software antivirus per il trasferimento dei file
- **Controllo:** collega i nomi utenti alla directory centrale per permettere agli amministratori di rete di gestire centralmente, abilitare e disabilitare gli utenti e il loro relativo username, specialmente quando lasciano l'azienda

Interoperabilità

VoiSmart IM, grazie al protocollo Jabber, assicura l'interoperabilità con tutti i maggiori network di messaggistica istantanea, tra questi: IRC, MSN, AIM, ICQ, Yahoo. Gli utenti possono collegare il proprio nome utente aziendale ad un altro pre-esistente personale per

mantenere la propria lista di contatti e favorire l'accesso remoto. VoiSmart IM si collega senza problemi ad una directory LDAP, incluse quelle presenti su server esterni come Microsoft Exchange.

Presenza

L'utente può collegarsi con e-mail aziendale per mostrare la propria presenza all'interno del network e notificare ai propri colleghi il proprio stato per eventuali contatti. Il sistema VoiSmart IM fornisce ulteriori informazioni sullo stato dell'utente (collega) completandolo con le informazioni telefoniche, ad esempio se è al telefono, se è raggiungibile telefonicamente, se è disponibile sul cellulare o altro dispositivo e molti altri stati.

Integrazione con il PBX

L'integrazione con le funzionalità del PBX VoiSmart permettono all'utente di effettuare operazioni aggiuntive come:

- Sfogliare o effettuare ricerche sulla Rubrica telefonica aziendale
- Aggiungere o modificare i contatti nella Rubrica aziendale
- Generare chiamate direttamente al contatto desiderato con un click
- Aprire la scheda del contatto alla ricezione della chiamata
- Ricevere notifiche sulle chiamate ricevute/perse
- Effettuare chiamate telefoniche con il softphone integrato direttamente dal PC

